PROGRAM PUTOVANJA
TURSKA LJETO 2027.

1. DAN
Sastanak putnika na aerodromu Banja Luka (BNX) dva sata prije leta. Čarter let do Antalije. Slijetanje u Antaliju. Transfer do izabranog hotela. Noćenje.

2. – 8 . (15.) DAN
Boravak na bazi izabrane usluge u izabranom hotelu (u trajanju od 7 ili 14 noćenja). Slobodno vrijeme za fakultativne izlete i individualne aktivnosti po želji putnika. Noćenje.

8. (15.) DAN
Napuštanje soba prema hotelskim pravilima (najkasnije do 12h). Slobodno vrijeme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma. Čarter let do Banjaluke. **KRAJ PROGRAMA.**

CIJENA ARANŽMANA:
Cijena NA UPIT i zavisi od odabranog perioda boravka, broja noćenja, broja osoba, uzrasta djece, usluge, tipa smještaja i drugih parametara.
Cijene su dinamičnog karaktera, trenutne su i važe u momentu sklapanja Ugovora o putovanju.

U cijenu aranžmana je uračunato:

•Čarter let Banja Luka – Antalija – Banja Luka (avio kompanija Freebird Airlines).

•Grupni transfer autobusom od aerodroma u Antaliji do izabranog hotela, u odlasku i povratku

•U cijenu karte uračunat je **isključivo jedan komad predatog prtljaga po osobi (težine do 20 kg) i manja torba ručnog prtljaga maksimalno do 8 kg za lične stvari.** Nije dozvoljeno spajanje prtljaga od više osoba u jedan prtljag koji prelazi težinu veću od 20 kg. Svaki kilogram preko dozvoljene težine kao i dodatni prtljag se naplaćuju pri čekiranju po važećem cjenovniku avio kompanije u momentu čekiranja putnika. Djeca mlađa od 2 godine imaju pravo na dječija kolica ili manju torbu do 10 kg.

•Hotelske usluge prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja u zavisnosti od hotelskih pravila (u najvećem broju hotela ulazak u sobe je poslije 14:00h, a iste se posljednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 12:00h). U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, na koje agencija ne može uticati, putnici ne mogu tražiti umanjenje cijene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu, te je preporuka putnicima da dan pred polazak na recepciji hotela naruče obrok za ponijeti na ime doručka). Takođe se ne može tražiti umanjenje cijene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta, bolničke hospitalizacije putnika ili odsustva iz hotela zbog drugih razloga.

•Usluge vodiča i organizacije putovanja.

Napomena: Cijena povratne avio karte iznosi **642,00 KM**. Avio karta je STVARNO PRIČINJEN TROŠAK. Podliježe naplati svih 100% troškova bez obzira na razlog otkaza i način kupovine, da li je kupljena kroz cijenu aranžmana ili samo kao avio prevoz.

U cijenu aranžmana nisu uračunate obavezne doplate:

•TROŠKOVI OBRADE REZERVACIJE 40 KM po osobi, plaćaju odrasli i djeca starija od 2 godine.

•AVIO i YQ TAKSA 105 KM po osobi, plaćaju odrasli i djeca starija od 2 godine.
(Takse obuhvataju: Aerodromske takse u iznosu od 65 KM po osobi. Doplata za gorivo YQ taksa u iznosu od 40 KM po osobi.) **Takse nisu sastavni dio paket aranžmana, samim tim je i njihova promjena moguća do momenta polaska.**

U cijenu aranžmana nisu uračunati fakultativni troškovi (nisu obavezni):

•Individualni troškovi putnika i fakultativni izleti.

•Međunarodno putno zdravstveno osiguranje. Osiguranje nije obavezno ali ga preporučujemo svim putnicima.

•Individulani transfer – Usluga povratnog individualnog transfera aerodrom-hotel-aerodrom je moguća na upit. Cijena transfera zavisi od udaljenosti hotela, broja osoba i može se kombinovati za više rezervacija (dijete je na transferu putnik bez obzira na uzrast).

•Za ovo putovanje postoji mogućnost uplate usluge PREMIJUM USLOVI PUTOVANJA po uslovima predviđenim Opštim uslovima putovanja.

OPŠTE NAPOMENE:

Popusti za djecu primjenjuju se isključivo u pratnji dvije odrasle osobe u istoj sobi. Ukoliko hotel pruža gratis boravak za dijete, pored avio karte i obaveznih doplata, dijete plaća i pripadajući dio za transfer, vodiča i organizaciju putovanja.

Svaki putnik je u obavezi da posjeduje ispravnu putnu ispravu sa rokom važenja najmanje 6 mjeseci nakon povratka sa putovanja. Putnici koji nisu državljani Bosne i Hercegovine, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom države Turske, te o uslovima putovanja u vezi sa zdravstvenim, carinskim ili graničnim formalnostima koji važe za državu čiji pasoš posjeduju. Organizator putovanja ne snosi odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posljedice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, **snosi putnik.** Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće. Valuta u Turskoj je turska lira (TRY).

Vrijeme leta navedeno u detaljima leta je planirano lokalno vrijeme. O tačnom vremenu leta putnik će biti informisan (na internet stranici organizatora putovanja te putem mejla sa turističkim vaučerom) po dobijanju informacije od avio prevoznika, **a ne ranije od 48 sati u odnosu na vrijeme polijetanja.** Putnici su u obavezi da na aerodromu budu minimalno 2 sata prije leta. Turistički vaučer za hotel i transfer putnici dobijaju na mejl koji je ostavljen u rezervaciji.

Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju promjena reda letenja od strane avio kompanije ili kašnjenja aviona jer su isti regulisani pravilima koja regulišu međunarodni avio saobraćaj.

Vremenska zona u Turskoj je GMT+03:00 (+1 sat u odnosu na naše vrijeme). Dužina trajanja leta je oko 2 sata.

U slučaju oštećenja ili gubitka prtljaga na avio letu, obaveza putnika je da nastalu štetu prijavi, bez odlaganja, nadležnoj aerodromskoj službi koja je dužna da sačini zapisnik po prijavi. Putnik skeniran zapisnik, avio kartu i kartu prtljaga šalje na e:mail adresu avio kompanije: lostfound@freebirdairlines.com i prati dalje upute.

Po pravilima kompanije trudnice na letu mogu putovati do 28. nedelje trudnoće bez posebnih potvrda. Od 28 - 36. (32. za blizance) nedelje trudnoće uz odobrenje doktora ne starije od 15 dana. Poslije 37. (33. za blizance) nedelje trudnoće trudnica nije dozvoljeno da lete.

Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora izmedju organizatora putovanja i ino partnera. Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. Raspodjelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta i slično. Trokrevetne i četvorokrevetne smještajne jedinice (sobe, studiji, apartmani i sl.) u skladu sa kategorizacijom i propisima domicilne zemlje su po pravilu na bazi standardne dvokrevetne sobe sa jednim, odnosno dva pomoćna ležaja, koji su po pravilu drvene ili metalne konstrukcije na rasklapanje, čak i u novim hotelima kategorije 4 i 5 zvjezdica, nedovoljno su prostrane i uglavnom ne odgovaraju očekivanjima putnika.

USLOVI I NAČINI PLAĆANJA:
Plaćanje se vrši u konvertibilnim markama na sljedeći način:
- avans od najmanje 30 % od ukupne cijene aranžmana prilikom prijave, a ostatak uplate najkasnije 15 dana prije polaska na put, osim ako
Programom putovanja ili posebnim ugovorom nije drugačije predviđeno.
Uplata se može izvršiti gotovinski, preko računa ili putem administrativne zabrane na platu (ako poslodavac/firma kupca aranžmana ovjeri administrativnu zabranu ili ima potpisan ugovor o administrativnoj zabrani sa organizatorom putovanja ili subagentom)

Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promjene kursa, cijene aerodromskih taksi, cijene goriva na međunarodnom tržištu i drugih nepredviđenih okolnosti promijeni cijenu aranžmana u skladu sa zakonskim propisima.

Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.
U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja po polisi osiguranja broj 7006610 od 06.07.2026. godine sa trajanjem osiguranja od 24.07.2026. do 24.07.2027. godine, izdatog od ''Wiener Osiguranja'' a.d. Banja Luka.

Uz ovaj aranžman važe Opšti uslovi putovanja Organizatora putovanja.

ARANŽMAN JE RAĐEN NA BAZI ČARTER LETA SA MINIMUMOM OD 150 PRIJAVLJENIH PUTNIKA PO LETU. U SLUČAJU NEDOVOLJNOG BROJA PRIJAVLJENIH PUTNIKA, ORGANIZATOR ZADRŽAVA PRAVO OTKAZA ARANŽMANA, PROMJENE AERODROMA, PROGRAMA PUTOVANJA ILI DATUMA PUTOVANJA, I O TOME JE DUŽAN DA OBAVJESTI PUTNIKE NAJKASNIJE 5 DANA PRIJE PLANIRANOG POČETKA PUTOVANJA.

Program putovanja TURSKA LJETO 2027. broj 1, od 20.10.2026. godine.